


УТВЕРЖДАЮ
 Министр социального
 развития Мурманской области


 С.Б. Мякишев
 «01» февраля 2019 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГОКУ «Апатитский межрайонный ЦСПН»
на 2019-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствует электронная запись на прием	Модернизация сайта учреждения: создание раздела интернет – приемная для граждан	до 01.07.2019	Администратор баз данных – М.А. Тябин		
	В информационной сети «ВКонтакте» организовать электронную запись на прием через приложение	до 01.06.2019	Администратор баз данных – П.В. Полетаев; Специалист – Я. А. Алейникова		

Изношенные информационные стенды	Приобретение информационных стендов за счет средств областного бюджета в рамках ГП «Социальная поддержка граждан»	до 01.06.2019	Начальник отдела - Н.Н. Тимофеева Начальник отдела - И.Л. Мальцева Начальник отдела - Е.В. Лапина		
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
Отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью	Реконструкция (переустройство) кабинетов приема по принципу «одно окно» по зданию, расположенному по адресу: г. Кировск, ул. Юбилейная, 8а за счет средств областного бюджета в рамках ГП «Социальная поддержка граждан»	до 31.12.2021	Заместитель директора – М.А. Лугина		
	Косметический ремонт кабинетов за счет средств областного бюджета в рамках ГП «Социальная поддержка граждан» здания расположены по адресу: - г. Апатиты, пл. Ленина, 1 - г. Кировск, ул. Юбилейная, 8а	до 31.12.2021	Директор – Н.Н. Викуловская Заместитель директора – М.А. Лугина		
Отсутствуют детские уголки в зонах ожидания	Обустройство детских уголков в зоне ожидания	до 01.09.2021	Директор – Н.Н. Викуловская Заместитель директора – М.А. Лугина		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Входная группа по зданию, расположенному по адресу:	Реконструкция (ремонт) крыльца здания, расположенного в	до 31.12.2023	Директор - Н.Н. Викуловская		

г. Кировск, ул. Юбилейная, 8а, находится в аварийном состоянии	г. Кировске, ул. Юбилейная, 8а (здание в собственности федеральной, областной, муниципальной, частной) в рамках достигнутого Соглашения между всеми собственниками		<p>Заместитель руководителя ФССП г. Кировска Е.Н. Косоурихина</p> <p>Директор ГОКУ «Государственный архив Мурманской области в г. Кировске» С.М. Салимова</p> <p>Председатель КУМС администрация г. Кировска Мурманской области С.Г. Каратаева</p> <p>Н.П. Шиповалова В.С. Польшин Р.А. Егорычев</p>		
Необеспечена возможность для самостоятельного передвижения по лестнице маломобильных групп населения	Приобретение поручней для подъема по лестнице г. Кировск, ул. Юбилейная, 8а	до 01.09.2019	Заведующая хозяйством - В.М. Бабушкина		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не удовлетворенность заявителей доброжелательностью,	Проведение курсов повышения квалификации, психологических тренингов для специалистов на приеме	Постоянно	Юрисконсульт - О.В. Мартынюк		

вежливостью работников организации	Приобретение и установка системы видеонаблюдения в помещениях приема граждан в рамках ГП «Социальная поддержка граждан» в зданиях расположенных по адресу: - г. Апатиты, пл. Ленина, 1 - г. Кировск, ул. Юбилейная, 8а	до 31.12.2023	Директор – Н.Н. Викуловская Заместитель директора – М.А. Лугина		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточное использование учреждением современных средств связи, для уведомления заявителей	Внедрение возможности уведомления получателей социальных услуг посредством современных средств связи (электронные письма, СМС рассылки)	до 01.09.2020	Администраторы баз данных: П.В. Полетаев, Л.В. Коровина, М.А. Тябин, Н.А. Данилова, В.А. Тябин		